

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

az „Otthoni felületek festése – fogyasztói szokások” Piackutatási kérdőív kapcsán

1. verzió: 2025.11.09-től érvényes

(Külön űrlap; a Nyereményjáték adatkezelése külön tájékoztatóban szerepel.)

Az Adatkezelő Nemiskacat Kft. piackutatási kampányt indít útjára a bútorfestők/és nem festők mélyebb megismerése érdekében (továbbiakban: „Piackutatás”). A kutatás célja a bútorfestékekhez és bútorfestéshez kapcsolódó motivációk, preferenciák, szokások feltárása, akár fest, akár nem a Kitöltő magánszemély (továbbiakban: „Érintett” vagy „Kitöltő”). Kitöltőkre számítunk a bútorfestő közösségből és emellett szeretnénk olyan emberek motivációját is feltárni, akik egyáltalán nem ismernek minket, esetleg még a bútorfestésről sem hallottak.

Ez a tájékoztató elmagyarázza, milyen személyes adatokat kérünk a Piackutatás során, miért van rájuk szükség, meddig őrizzük meg őket, kinek adjuk át, és milyen jogok illetnek meg.

Az adatkezelést a Nemiskacat Kft., mint Adatkezelő végzi.

A.AZ ADATKEZELŐK, ADATFELDOLGOZÓK

Adatkezelő:

Nemiskacat Kft.

Székhely: 2051 Biatorbágy, Szalonna utca 32.

Cégjegyzékszám: 13-09-168431 | Adószám: 24840415-2-13

Képviselő: András Tünde

E-mail: tunde.andras@nemiskacat.hu

Telefon: +36 20 269 9113

Adatvédelmi tisztviselő: nem jelöltünk ki (a GDPR 37. cikk szerinti kötelezettség nem áll fenn).

A Piackutatás során adatfeldolgozónak minősülnek:

Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország) - **a Microsoft 365 Forms szolgáltatás üzemeltetője**. A Microsoft alvállalkozói és adatfeldolgozói listáját és szerződéses feltételeit a Microsoft közzéteszi; ezek a szolgáltatás nyújtására irányadók.

ELIN.hu Kft. (székhely, 9024 Győr, Déry T utca 11. 2. em. 4, info@elin.hu) –
Tárhelyszolgáltatás

(A fenti adatfeldolgozók a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, az Adatkezelő megbízásából járnak el.)

B.A TÁJÉKOZTATÓ TÁRGYI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

Jelen tájékoztató az „Otthoni felületek festése – fogyasztói szokások” Piackutatás keretében végzett adatkezelésekre vonatkozik.

A kérdőív elérhetősége és aktív időszaka az Adatkezelő online felületein és kommunikációs csatornáin kerül közzétételre.

A Piackutatóhoz kapcsolódó Nyereményjáték részvételi feltételei és adatkezelése külön dokumentumban szerepel a www.nemiskacat.hu honlapon; a két űrlap adatai nem kerülnek összekapcsolásra.

C.AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Cél: a bútorfestékekhez és a bútorfestéshez kapcsolódó motivációk, preferenciák és szokások feltárása, a termék- és szolgáltatásfejlesztés, valamint a kommunikáció javítása érdekében.

Jogalap: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)). A hozzájárulás önkéntes, bármikor indoklás nélkül visszavonható az „A. ADATKEZELŐK, ADATFELDOLGOZÓK” pontban megadott elérhetőségeken. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt jogszerűen végzett adatkezelést, és nem érinti a már anonimizált adatok elemzését.

D.A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Kérdőíves válaszok

A zárt és nyitott kérdésekben megadott információk (szokások, preferenciák, motivációk). Különleges adatot (pl. egészségügyi, vallási, politikai vélemény) nem kérünk és nem kezelünk; kérjük, ilyet ne adj meg. Ha mégis bekerül nyílt mezőben, töröljük, és nem elemezzük.

Technikai naplóadatok (űrlap beküldéséhez kapcsolódóan)

- beküldés dátuma/időpontja;
- IP-cím;

- a kitöltés állapota (**beküldve/sikeres/sikertelen**), hibakódok.

Microsoft Forms szolgáltatói/telemetria adatok (Microsoft, mint adatfeldolgozó)

A Microsoft Forms a szolgáltatás üzemeltetéséhez és védelméhez **szolgáltatói naplókat és telemetria adatokat** gyűjthet és dolgozhat fel, amelyek személyes adatoknak minősülhetnek. Ilyenek lehetnek **tipikusan**:

- **eszköz- és böngésző-metaadatok** (pl. böngésző típusa/verziója, operációs rendszer, kijelző-paraméterek);
- **munkamenet- és űrlapazonosítók** (pl. űrlap ID, beküldés ID, bérlő/tenant azonosító, munkamenet azonosító);
- **nyelvi/regionális beállítások**, űrlap-verzió, oldal-útvonal, hivatkozó (referrer), **betöltési és teljesítmény-események**;
- **biztonsági/abúzus-megelőzési jelek** (pl. anomália-detektálás, anti-spam mechanizmusok), **hibanaplók**;
- **hozzáférési naplók és adminisztratív események** (szolgáltatásüzemeltetés).

Ezen elemek körét és megőrzését a **Microsoft saját adatkezelési feltételei** határozzák meg (Microsoft Privacy Statement, Online Services Terms). Az Adatkezelő ezeket az adatokat **nem** használja az Érintettek azonosítására, és jellemzően **nem fér hozzá** a Microsoft belső telemetria adataihoz.

Hozzájárulás adminisztratív adatai

A hozzájárulás megadásának **ténye és időpontja** (jogszerűség dokumentálása). Különleges személyes adatot (pl. egészségügyi, vallási, politikai vélemény stb.) nem kérünk és nem kezelünk. Kérjük, ilyen információt ne adj meg. Ha mégis bekerülne nyílt szöveges mezőben, azt töröljük, és nem elemezzük.

E. SZÉTVÁLASZTÁS, ANONIMIZÁLÁS / PSZEUDONIMIZÁLÁS

Piackutatási válaszok és a kapcsolattartási adatok (amelyeket a Nyereményjáték külön űrlapja gyűjt) elkülönítetten kerülnek kezelésre.

Az elemzés összesített/anonimizált, illetve szükség esetén pszeudonimizált adatokon történik; a személyazonosításra alkalmas nyilvántartáshoz csak szűk körű, jogosult munkatárs fér hozzá.

A két űrlap adatai között nincs összekapcsoló kulcs; a Nyereményjátékban megadott azonosítók a kutatási adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra.

F. AZ ADATOK FORRÁSA

Közvetlenül az Érintettől, a Microsoft Forms űrlap kitöltése során.

G. CÍMZETTEK ÉS ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő Érintett munkatársai (elemzés/riport) – feladataik ellátásához szükséges mértékben

Microsoft 365 Forms – adatfeldolgozó (űrlapkezelés)

Tárhely – adatfeldolgozó (ELIN.hu Kft.)

Nyilvánosságra hozatal: a Piackutatás eredményei nem nyilvánosak; belső elemzési forrásként szolgálnak, anonimizált/összesített formában kerülhetnek felhasználásra.

H. HARMADIK ORSZÁGBA IRÁNYULÓ ADATTOVÁBBÍTÁS

Alapesetben nem történik. A Microsoft globális szolgáltatóként a szolgáltatásbiztonság és üzemeltetés körében végezhet adatkezelést saját szerződéses garanciái mellett (pl. szabványos szerződési klauzulák, adatfeldolgozói megállapodások). Közösségi platformok használata esetén a platform üzemeltetője önálló adatkezelő, és a saját szabályzata vonatkozik rá.

I. MEGŐRZÉSI IDŐK

Piackutatási válaszok: az azonosítóktól való elkülönítést és anonimizálást/pszeudonimizálást a kérdőív időszakának lezárását követően elvégezzük. Az összesített/anonimizált kutatási adatok személyazonosításra nem alkalmasak, kutatási célból tovább őrizhetők.

Hozzájárulás adminisztratív adatai: a jogalap igazolásához ésszerű ideig, de legfeljebb a piackutatási ciklus lezárásáig és az abból fakadó igények elévüléséig.

Microsoft szolgáltatói naplók/telemetria: a Microsoft saját megőrzési szabályai szerint.

J. ÉRINTETTI JOGOK ÉS HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA

Az Érintettet megilleti a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez („elfeledtetés”), az adatkezelés korlátozásához, valamint az adathordozhatósághoz.

Az Érintett jogosult megismerni, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait kezelik, és jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, illetve azokról másolatot kérni (hozzáféréshez való jog). Szintén jogában áll helyesbíteni az esetleges hibákat, vagy törölni a pontatlan adatokat, valamint kérheti az adatai kezelésének korlátozását (helyesbítéshez és törléshez való jog, illetve az adatkezelés korlátozásához való jog). Az Érintett jogosult arra is, hogy személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy az Adatkezelőt erre kérje, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog).

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor, ingyenesen visszavonható a fenti elérhetőségeken. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt jogszerűen végzett adatkezelést és a már anonimizált adatokat.

A fenti jogok gyakorlására vonatkozó Érintetti kérelmek a jelen Tájékoztató elején az A. szakaszban megjelölt elérhetőségekre küldhetők el. Indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy (1) hónapon belül az Adatkezelő tájékoztatást nyújt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben ezen a határidőn belül intézkedésre nem kerül sor, akkor az intézkedés elmaradásának okairól kötelesek az Adatkezelő tájékoztatást nyújtani. Indokolt esetben az egy hónapos válaszadási határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben az Adatkezelő emellett dönt, e döntésről, illetve indokairól, továbbá arról, ha további pontosításra van szükség a kérelem megválaszolásához, a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

A Kitaláló a Piackutatáshoz kapcsolódó Nyereményjátékban való részvételre, nyereményre a hozzájárulás visszavonása, az adatai törlését vagy korlátozását követően nem jogosult. A Piackutatás és a Nyereményjáték két külön űrlap; a hozzájárulás visszavonása a Nyereményjátékra nem érinti a Piackutatásra adott hozzájárulást.

K.AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL / PROFILALKOTÁS

Nem történik automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás.

L. KAPCSOLAT ÉS JOGORVOSLAT

Amennyiben a személyes adatok kezelése nem a jelen tájékoztatóban vagy az egyébként irányadó jogszabályokban foglaltak szerint történik, úgy az Érintettek jogosultak az Adatkezelő felé bejelentést tenni.

Kérelmét az „Adatvédelem” tárggyal küldje meg a jelen Tájékoztató A. pontjában megjelölt elektronikus vagy postai elérhetőségeink egyikére.

Ha az Adatkezelő a bejelentést érdemben nem, vagy az Érintett meglátása szerint nem megfelelően kezelték, az Érintett jogosult panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)** fordulni. **A Hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefonszáma: +36 1 391 1400; e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: www.naih.hu.** A Hatóság eljárásának kezdeményezése mellett az Érintett jogosult a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes vagy választása szerint az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék előtt bírósági eljárást indítani. A törvényszékek illetékességéről bővebb információ [itt](#) érhető el.

M.A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Fenntartjuk a jogot a Tájékoztató módosítására. A változásokról a www.nemiskacat.hu felületén, a módosított tájékoztató közzétételével adunk tájékoztatást.

Keltezés: Budapest, 2025. 11 09.