

# Az „Otthoni felületek festése – fogyasztói szokások” piackutatáshoz szervezett nyereményjáték Részvételi és játékszabályzata, illetve a kapcsolódó adatvédelmi tájékoztató

1. verzió: 2025.11.09-től érvényes

## 1. A NYEREMÉNYJÁTÉK SZERVEZŐI

Az „Otthoni felületek festése – fogyasztói szokások piackutatás” fogyasztói kérdőíves adatgyűjtés és hozzá kapcsolódó promóció (a továbbiakban: „Nyereményjáték”) szervezője és lebonyolítója a Nemiskacat Kft. (székhelye: 2051 Biatorbágy, Szalonna utca 32., adószám: 24840415-2-13; cégjegyzékszám: 13-09-168431), továbbiakban: „Szervező”.

A Szervező felelős különösen a következő feladatok teljesítéséért:

- Adatbázis kezelése
- Nyertesek kiértékelése
- Nyeremények sorsolásának lebonyolítása, nyereményre jogosultság ellenőrzése
- Játékosokkal való kapcsolattartás
- Nyertesek adatainak egyeztetése
- Nyeremények eljuttatása a nyertesekhez
- Nyereményjátékkal kapcsolatos online ügyfélszolgálat biztosítása

## 2. NEMISKACAT PIACKUTATÁS

### Piackutatás és kérdőív célja

A Szervező piackutatási kampányt – kérdőíves módszerrel történő adatgyűjtést – (a továbbiakban: „**Kérdőív**”) indít útjára a bútorfestők és a nem festők mélyebb megismerése érdekében (a továbbiakban: „**Piackutatás**”). A Piackutatás célja a bútorfestékekhez és a bútorfestéshez kapcsolódó **motivációk, preferenciák és szokások** feltárása, függetlenül attól, hogy a kitöltő magánszemély fest-e vagy sem. Kitöltőkre számítunk a bútorfestő közösségből, és szeretnénk megismerni azok motivációit is, akik még nem ismerik a Szervezőt, illetve a bútorfestést.

### Nyereményjáték kapcsolódása

A Kérdőív kitöltésére fordított idő és az átadott információk honorálása érdekében a Kérdőív azon kitöltői között, **akik a Kérdőív végén kifejezetten jelzik részvételi szándékukat a nyereményjátékban** (a továbbiakban: „**Játékos**” vagy „**Játékosok**”), a Szervező nyereményjátékot szervez (a továbbiakban: „**Nyereményjáték**”). A Nyereményjáték **feltételei és részletei** a jelen szabályzatban (a továbbiakban: „**Játékszabályzat**”) olvashatók. A Kérdőív

kitöltése **önmagában nem jelent** részvételt a Nyereményjátékban; a részvételhez a Kérdőív végén adott **külön, kifejezett nyilatkozat** szükséges.

#### **Elérhetőség**

A Nyereményjáték részvételének feltétele a Piackutatás kitöltés és ezt követően a játékos adatainak (név, e-mail cím) megadása. A Piackutatás kérdőívének az elérhetősége <https://forms.cloud.microsoft/e/JGm79gL2ea?origin=lprLink> internetes elérhetőségen érhető el (a továbbiakban: „**Nyereményjáték weboldala**”).

A Játékszabályzat kizárólag a fenti internetes elérhetőségen megtalálható Nyereményjátéokra vonatkozik.

### **3. A NYEREMÉNYJÁTÉKBAN RÉSZTVEVŐ SZEMÉLYEK**

A Nyereményjátékban az vehet részt, aki:

- cselekvőképes, magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy,
- nem tartozik a jelen Játékszabályzatban később meghatározott kizárt személyi körbe, és
- a Kérdőív kitöltését követően, a Nyereményjáték végén megjelenő külön űrlapon kifejezetten jelzi részvételi szándékát, megadja a nevét és e-mail-címét, valamint elfogadja a Játékszabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót.

A Kérdőív kitöltése önmagában nem jelent részvételt a Nyereményjátékban. A fenti feltételeknek megfelelő, **érvényesen beküldött** Nyereményjáték-űrlappal a Játékos **jogosulttá válik** a nyeremény(ek) sorsolásában való részvételre.

A Nyereményjátékban nem jogosultak sem közvetlenül, sem közvetetten részt venni a Szervező, az Adatfeldolgozók, illetve a Nyereményjáték szervezésében vagy lebonyolításában egyébként bármely módon közreműködő magánszemélyek, gazdálkodó szervezetek, ügynökségek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.

### **4. A NYEREMÉNYJÁTÉK IDŐTARTAMA**

A Nyereményjáték **2025. november 9. 10 óra 00 perctől 2025. december 7. 23 óra 59 percig** tart (a továbbiakban: „**Pályázati időszak**”). A Nyereményjátékban kizárólag a **Pályázati időszak** alatt, a Kérdőív kitöltését követően, a Nyereményjáték végén megjelenő külön űrlap **érvényes beküldésével** (a továbbiakban: „**Pályázat**”) lehet részt venni. A **Pályázati**

**időszakon kívül** beérkező űrlapok érvénytelennek minősülnek, és a sorsolásban nem vesznek részt. Amennyiben a Nyereményjáték technikai okokból később indul el, úgy ezért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

## 5. A NYEREMÉNYJÁTÉKBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

A részvételhez az alábbiak **együttes** teljesülése szükséges:

- a piackutatáshoz kapcsolódó **Kérdőív teljes körű kitöltése**;
- a Kérdőív végén megjelenő, a Nyereményjátékhoz kapcsolódó **külön űrlap érvényes beküldése**, amelyen a Játékos megadja a **nevét és e-mail-címét**, továbbá kifejezetten elfogadja jelen Játékszabályzatot és az abban foglalt Adatkezelési tájékoztatóját.  
(A Kérdőív önmagában nem jelent részvételt a Nyereményjátékban.)

### Érvényesség és kizárás

- A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékos saját, valós adataival nyújt be.
- A valótlan, hiányos vagy más személy adataival beküldött Pályázatok érvénytelenek; ezek nem vesznek részt a sorsolásban.
- A Szervező jogosult kizárni minden olyan Játékost, aki a Játékszabályzat bármely rendelkezését megsérti, vagy a részvétel kapcsán visszaélészerű magatartást tanúsít (pl. többszöri/automatizált beküldés, hamis adatok).
- Ellenőrzés joga. A Szervező a Játékszabályzat feltételeinek teljesülése érdekében a Pályázatokat megvizsgálhatja. Amennyiben a Pályázat vagy a Pályázatot beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzatnak, a Szervező jogosult a Játékost a Nyereményjátékból kizárni.
- Kizárás esetei (példálózó felsorolás). A Szervező különösen az alábbi esetekben jogosult kizárásra:
  - a Nyereményjáték szellemével ellentétes részvétel (pl. egy természetes személy neve alatt több személy „csapatban” való részvétele);
  - többszöri vagy automatizált (robot/spam) beküldés;
  - a Kérdőív több valós vagy valótlan e-mail-címről történő kitöltése ugyanazon személyhez köthetően;
  - valótlan, hiányos vagy más személy adataival történő regisztráció/részvétel;
  - összehangolt részvétel, amely a nyerési esélyek tisztességtelen növelésére irányul (pl. több személy teljesítményének egyesítése, egy név alatt több e-mail-címmel leadott Pályázat).

Az ilyen magatartások a többi Játékos nyerési esélyét indokolatlanul csökkentik, ezért a Szervező jogosult az érintett Pályázatokat érvénytelennek minősíteni és a Játékos(oka)t kizárni.

- Kártérítési felelősség. A jelen pontban meghatározott tisztességtelen magatartást tanúsító Játékos köteles a Nyereményjátékkal összefüggésben a Szervezőnek okozott valamennyi kárt megtéríteni.
- Jövőbeni promóciókból kizárás. A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából kizárja azt a személyt, aki bármely, a Szervező által szervezett promócióban csalást vagy hamisítást követ el.
- Technikai manipuláció. A Szervező fenntartja a jogot a kizárásra akkor is, ha a Játékos a Nyereményjáték során bizonyítottan a Nyereményjátékot tartalmazó weboldalt feltöri, robot- vagy spamprogramot használ, vagy bármely más, a Nyereményjáték menetének manipulálására alkalmas eszközzel kíván előnyhöz jutni.
- Eljárás a kizárásról. A kizárás a Szervező egyoldalú, írásba foglalt értesítésével válik hatályossá; a Játékos a kizárást köteles tudomásul venni.

## 6. NYEREMÉNYEK SORSOLÁSA

A Szervező a Pályázati időszakok lezárását követően összesen 15 db nyereményt sorsol ki, a véletlenszerűség elvének eleget tevő elektronikus sorsoló program segítségével.

A sorsolás az alábbi időpontban kerül lebonyolításra:

- **Nyeremény sorsolása:** 2025. december 10. napján, 11:00 órakor.

A sorsolás nem nyilvános.

A sorsolás megkezdése előtt a Szervező a Játékosok adatait egy táblázatba gyűjti, és minden Játékost egyedi sorszámmal lát el. Ezt követően az elektronikus sorsolóprogram a sorszámok közül véletlenszerűen kiválasztja a nyertes sorszám(oka)t. A nyertes sorszám(ok)hoz a fenti táblázat alapján a Szervező hozzárendeli a kiválasztott Nyertes(ek)e)t.

Az egyes nyeremények hozzárendelése a jelen Játékszabályzat „7.1. NYEREMÉNYEK” pontjában meghatározott sorrend szerint történik.

*Példa:* az elsőként kisorsolt Nyertes a „7.1. NYEREMÉNYEK” pontban 1. sorszámon megjelölt nyereményt kapja, a másodikként kisorsolt a 2. sorszámút, és így tovább.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a sorsolás előre meghirdetett időpontját és/vagy helyszínét megváltoztassa. Az esetleges időpont- vagy helyszínváltozást a Szervező a [www.nemiskacat.hu](http://www.nemiskacat.hu) weboldalon (a Játékszabályzat megfelelő módosításával) teszi közzé.

A Játékban való részvételre jogosító pályázatok beküldésére az alábbi időszakban van lehetőség:

- Pályázatok beküldési időszaka (Pályázati időszak) **2025. november 9. 10 óra 00 perctől 2025. december 7. 23 óra 59 percig** tart.

A Szervező rögzíti, hogy 2025. december 7. napját követően a Nyereményjátékkal, illetve a nyereményekkel kapcsolatos reklamációt, panaszt vagy egyéb megkeresést kizárólag a Nyeremények átvételével / felhasználásával kapcsolatban áll módjukban fogadni és kezelni.

## **7. NYEREMÉNYEK, NYERTESEK ÉRTESÍTÉSE, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA**

### **7.1. NYEREMÉNYEK**

A Nyereményjátékban a következő nyeremények kerülnek kisorsolásra:

1. 1 db Anifactory makramé fali dekoráció 20 000 Ft értékben
2. 1 db Cabala Fashion ajándékutalvány a cabalafashion.hu felajánlásával 50 000 Ft értékben
3. 1 db Esbana homoktövis termékcsomag <https://www.esbana.eu/esbana-teli-hangulat/> és <https://www.esbana.eu/esbana-csak-a-bio/> oldalakról 12 000 Ft értékben.
4. 1 db online bútorfelújító tanfolyam (prémium csomag) a Fatipli Műhelytől 40 000 Ft értékben
5. 2 db Családi belépő a Gödöllői Királyi Kastély állandó kiállítására, illetve 2 db belépő Erzsébet királyné fénykertjébe 40 000 Ft értékben
6. 1 db Herbsgarden – Natúrkozmetikumok bőrfiatalító krém csomag 45 000 Ft értékben
7. 1 db Matyodesign Sál, 9 900 Ft értékben
8. 1 db 25 000 Ft értékű ajándékutalvány, mely levásárolható a Nemiskacat boltjában vagy webshopjában.
9. 1 db 50 000 Ft értékű ajándékutalvány, mely levásárolható a Nemiskacat boltjában vagy webshopjában.
10. 1 éj félpanzióval szállodai szobában 2 fő részére a Nomád Hotel & Glampingben, 68 000 Ft értékben
11. 1 db online lakberendezési kurzus ajándékutalvány az Otthonkommandótól, 49 900 Ft értékben
12. Prónay-kastély Felice Éttermébe szóló utalvány 50 000 Ft értékben (utalvány helyben fogyasztott étel és ital ellenértékeként váltható be)
13. 2 főre szóló Desszertező délután programon való részvétel a Rózsavilágtól 12 000 Ft értékben
14. Seed Bonbon termékcsomag 20 000 Ft értékben
15. „Szarvasgombatúra és főzés olasz módra” programra 1 db 20 000 Ft értékű ajándékutalvány a Szarvasgombász felajánlásával

(továbbiakban együtt: „Nyeremények”)

#### **A Nyeremények közös szabályai:**

A Nyeremények másra át nem ruházhatóak, és készpénzre át nem válthatóak.

A nyertes Játékosokat SZJA és egyéb adó és járulékfizetési kötelezettség egyik típusú nyeremény kapcsán sem terheli, az azokkal kapcsolatban esetlegesen felmerülő adófizetési kötelezettséget a Szervező vállalják.

Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán kívül további kötelezettség nem terheli.

## **7.2. NYERTESEK ÉRTESÍTÉSE**

A Szervező a Nyertes(ek)e)t a sorsolást követően, a Nyereményjáték végén beküldött űrlapon megadott e-mail-címen értesíti, 2 (kettő) munkanapon belül. Kérjük, a Nyereményjáték ideje alatt a levélszemét (spam) mappát is ellenőrizni.

A Nyertes a Szervezőtől kapott értesítő e-mailre 5 (öt) munkanapon belül köteles válaszolni, és megadni a nyeremény beváltásához/ kézbesítéséhez szükséges adatokat (amennyiben további adatok szükségesek). Pl. fizikai nyeremény esetén: postázási cím és telefonszám, vagy egyéb módon történő átadással kapcsolatos információk megküldése (kézbesítési egyeztetés).

Amennyiben a Nyertes nem válaszol határidőben, vagy az adategyeztetés nem sikeres, a Nyertes a nyereményre vonatkozó jogosultságát elveszíti; ilyen esetben a Szervező jogosult pótnyertest kijelölni/sorsolni a Játékszabályzat szerint.

*A kézbesítéshez és beváltáshoz kért adatok kezelése az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint, kizárólag a lebonyolítás céljából történik.*

## **7.3. NYEREMÉNYEK ÁTVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI**

A nyertes Játékos köteles együttműködni a Szervezővel a Nyeremények átvétele érdekében.

A nyereményeket a Szervező elektronikus (nem fizikai) nyeremény esetén a Nyereményjáték-űrlapon megadott e-mail-címre, fizikai nyeremény esetén pedig a Nyertessel folytatott egyeztetés szerinti átvételi címre juttatja el.

A nyeremények másra át nem ruházhatóak, készpénzre, illetve egyéb kedvezményre nem válthatók.

A nyertes Játékosok a Nyereményjátékban való részvételével vállalják, hogy a nevük (keresztnevük és családi nevük kezdőbetűje) a Szervezők kommunikációs felületein nyilvánosságra kerülhet.

*Közösségi platformok esetén a platform üzemeltetője önálló adatkezelő a saját szabályzata szerint.*

## 8. JOGFENNTARTÁS

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot a Nyereményjáték folyamán – a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 24 órával korábban közzétett előzetes tájékoztatást követően – megváltoztassa. A módosításokat a [www.nemiskacat.hu](http://www.nemiskacat.hu) weboldalon tesszük közzé; a módosítás a közzétételtől számított 24 óra elteltével lép hatályba.

A Nyereményjáték a 4. pontban meghatározott időtartam lejárta előtt bármikor befejezhető, különösen, de nem kizárólagosan vis maior (így különösen háború, földrengés, katasztrófa, járvány, sztrájk vagy hasonló váratlan esemény) bekövetkezésekor, ideértve azt az esetet, amikor a Szervező rajta kívülálló okok miatt képtelen gondoskodni a Nyereményjáték megfelelő lebonyolításáról.

A Szervező egyoldalú döntésével a Nyereményjáték a 4. pontban meghatározott időtartamhoz képest bármikor meghosszabbítható. A meghosszabbítás esetén a sorsolás időpontja is módosulhat a Szervező döntése alapján.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot a Nyereményjáték folyamán – a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 24 órával korábban közzétett előzetes tájékoztatást követően – megváltoztassa. A hosszabbításról, az új időpontokról és az esetleges felfüggesztésről/megszüntetésről **kizárólag** a [www.nemiskacat.hu](http://www.nemiskacat.hu) weboldalon, a **módosított Játékszabályzat** közzétételével adunk tájékoztatást.

A Szervezőt a Nyereményjáték igénybevételeből vagy a Játékszabályzat módosításából, a Nyereményjáték felfüggesztéséből, megtiltásából, szüneteltetéséből vagy megszüntetéséből eredően felelősség nem terheli, a Szervező kizár minden, a fentiekből eredő közvetlen vagy közvetett kárral és költséggel kapcsolatos kártérítést és kártalanítást, amelyet a Játékos a Nyereményjátékban való részvétellel kifejezetten tudomásul vesz.

Amennyiben a Nyereményjáték során olyan technikai vagy biztonsági probléma merül fel, amely a Nyereményjáték jogszerű lebonyolítását lehetetlenné teszi vagy veszélyezteti, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyereményjátékot szüneteltesse vagy megszüntesse.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben tisztességtelen részvételt vagy visszaélést tapasztal a Nyereményjáték során, úgy a visszaélést elkövető Játékost kizárja a Nyereményjátékból.

## 9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Szervező, illetve annak bármely tulajdonosai, vezető tisztségviselői, és alkalmazottai a Nyeremények hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Nyertes(ek) ilyen igényét jogszabályi keretek között a Nyeremény szolgáltatójával/gyártójával/forgalmazójával szemben érvényesítheti.

Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyereményeket megváltoztassák és azokat ugyanolyan vagy nagyobb értékű bármely más nyereménnyel helyettesítsék. Erről Szervező a [www.nemiskacat.hu](http://www.nemiskacat.hu) weboldalon, a jelen Játékszabályzat megváltoztatásával nyújt tájékoztatást.

A Szervező nem oszt szét a jelen Játékszabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt és legfeljebb annyi nyereményt oszt ki, amennyi a jelen Játékszabályzatban szerepel.

A Játékos kijelenti, hogy a Nyereményjáték űrlapján megadott név és e-mail cím a saját adata, azokat jogszerűen használja, harmadik személy adatát csak annak előzetes hozzájárulásával adhatja meg, és vállalja, hogy jogosulatlan adatmegadásból eredő, a Szervezőnél közvetlenül felmerülő, igazolt kárt és észszerű költséget megtéríti; a fenti nem alkalmazandó a Szervező mulasztásából vagy hibájából eredő igényekre.

A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Nyereményjáték-űrlapot kiszolgáló weboldalt, illetve az azt működtető szervert vagy hálózatot ért külső támadások, és/vagy meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a Nyereményjáték weboldalát, illetve az azt működtető szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás és/vagy meghibásodás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, vagy nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal. Ilyen esetekben a Szervező jogosult a téves értesítések érvénytelenítésére és a hivatalos sorsolási eljárás alapján a helyes eredmény helyreállítására. A fenti felelősség-kizárás nem alkalmazandó a Szervező szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása, illetve az olyan esetek körében, ahol a felelősség korlátozása jogszabály szerint kizárt.

A Szervező kizárja felelősségét a Nyereményjáték weboldalának rajtán kívül álló okból bekövetkező meghibásodásáért vagy üzemzavaráért, amely időtartam alatt az oldal nem vagy korlátozottan használható. A Szervező ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden ésszerű intézkedést a hiba okának feltárása és – lehetőség szerint – megszüntetése érdekében. A felelősségkizárás nem érinti a jogszabály alapján kötelezően fennálló felelősségi eseteket.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy csalás vagy visszaélés gyanúja esetén a gyanú tisztázásához a Játékostól ésszerű mértékű információt kérjen, továbbá a vizsgálat idejére a Játékos részvételét felfüggeszse, vagy – a Játékszabályzat megsértése esetén – a Játékost kizárja, és a nyeremény átadását leállítsa. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékos köteles a Szervezőnek a Nyereményjátékkal összefüggésben okozott, közvetlenül felmerült, igazolt kárt és ésszerű költséget megtéríteni.

Jelen Játékszabályzatra a magyar jog az irányadó, és a Nyereményjátékkal kapcsolatos jogviták elbírálására kizárólag a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa; a módosításról a [www.nemiskacat.hu](http://www.nemiskacat.hu) weboldalon a módosított Játékszabályzat közzétételével ad tájékoztatást, a módosítás a közzétételtől számított 24 óra elteltével lép hatályba.

Mellékletek:

I. sz. melléklet: Adatvédelmi tájékoztató a Nyereményjáték során kezelt adatokról

Budapest, 2025. november 9.

Nemiskacat Kft.

## **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ az „Otthoni felületek festése – fogyasztói szokások” Nyereményjáték kapcsán**

Ez a tájékoztató elmagyarázza, milyen személyes adatokat kérünk a Nyereményjáték során, miért van rájuk szükség, meddig őrizzük meg őket, kinek adjuk át, és milyen jogok illetnek meg.

Fontos: a Piackutatási kérdőív adatkezelése külön, önálló adatkezelési tájékoztatóban szerepel; a két űrlap adatai nincsenek összekapcsolva.

A Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, mint adatkezelő (a továbbiakban: "Adatkezelő") végzi.

## **A. ADATKEZELŐK, ADATFELDOLGOZÓK**

**Adatkezelő:**

**Nemiskacat Kft.**

Székhely: 2051 Biatorbágy, Szalonna utca 32.

Cégjegyzékszám: 13-09-168431 | Adószám: 24840415-2-13

Képviselő: András Tünde ügyvezető

E-mail: [tunde.andras@nemiskacat.hu](mailto:tunde.andras@nemiskacat.hu) | Telefon: +36 20 2699113

Adatvédelmi tisztviselő: nem jelöltünk ki (GDPR 37. cikk szerinti kijelölési kötelezettség nem áll fenn).

A fizikai Nyeremények (Lásd Játékszabályzat 7.1 szakasza) kézbesítéséhez a Szervező futárszolgálat szolgáltatásait veszi igénybe. **Így, önálló adatkezelőként működik közre:**

**GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.** (Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.) – **Kézbesítési szolgáltatás.**  
Az adatkezelésről a <https://gls-group.eu/EU/en/dataprotection/glshungary> honlapon tájékozódhat.

A Nyereményjáték során adatfeldolgozónak minősülnek:

**Microsoft Ireland Operations Limited** (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország) - **a Microsoft 365 Forms szolgáltatás üzemeltetője.** A Microsoft alvállalkozói és adatfeldolgozói listáját és szerződéses feltételeit a Microsoft közzéteszi; ezek a szolgáltatás nyújtására irányadók.

ELIN.Hu Kft. (székhely, 9024 Győr, Déry T utca 11. 2. em. 4, [info@elin.hu](mailto:info@elin.hu)) -  
**Tárhelyszolgáltatás**

## B. A TÁJÉKOZTATÓ TÁRGYI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

Jelen tájékoztató kizárólag a **Nyereményjáték** keretében végzett adatkezelésre vonatkozik (külön űrlap).

Résztvételi időszak és sorsolás: a **Játékszabályzat 6. szakasza** szerint.

A Játékszabályzat a Nemiskacat online felületein érhető el.

*(A Piackutatás adatkezeléséről külön tájékoztató ad részletes információt.)*

## C. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Nyereményjáték lebonyolítása: részvétel biztosítása, sorsolás, nyertes(ek) értesítése, nyeremény(ek) átadása. Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)).

Résztvételi jogosultság ellenőrzése, visszaélések megelőzése, igényérvényesítés. Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).

Nyertes(ek) adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése. Jogalap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c); Számv. tv.).

Két űrlapos szétválasztás: a Piackutatás kérdőíve nem gyűjt azonosító adatot; a Nyereményjáték-űrlap külön gyűjti a kapcsolattartási adatokat. A két adathalmaz fizikailag és logikailag elkülönül, köztük nincs összekapcsoló kulcs.

Továbbá az Adatkezelő jogos érdeknek tekinti, hogy a Nyereményjátékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve a márkája jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Nyereményjáték bármely Játékosát nyilatkozattételre, személyazonosság igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén pedig bárkit

kizárhatnak a Játékból, mely döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

A Nyereményjáték kapcsán felmerülő esetleges jogi igényérvényesítés szintén az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Előfordulhat a jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés, ugyanis A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Játékos adatainak kezelése.

## **D. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE**

Nyereményjáték: név, e-mail-cím (kötelező). Nyertes(ek) esetén: postázási cím és telefonszám (kézbesítési egyeztetéshez), szükség esetén személyazonosító adatok a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez.

Hozzájárulás megadásával kapcsolatos adatok (az adatkezelés jogszerűségének dokumentálása).

Amennyiben valamilyen jogvita vagy panasz merül fel a Nyereményjátékkal kapcsolatban, az Adatkezelő kezeli az ezekkel összefüggő, így a jogi igények érvényesítéséhez és a panasz kivizsgálásához szükséges, adatokat. A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmát a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése határozza meg.

## **E. SZÉTVÁLASZTÁS, ANONIMIZÁLÁS/PSEUDONIMIZÁLÁS**

A Nyereményjáték kapcsolattartási adatai külön űrlapon és külön adatbázisban kerülnek rögzítésre a Piackutatás válaszaitól. A két adatkészlet nem kapcsolható össze; az esetleges elemzések összesített/anonimizált szinten történnek. A személyazonosításra alkalmas nyilvántartáshoz csak szűk körű, jogosult munkatárs fér hozzá.

## **F. AZ ADATOK FORRÁSA**

Közvetlenül az érintettől, a Microsoft Forms űrlap kitöltése során. Nyertesek esetén a kérdőív kitöltés során megadott e-mail címen keresztül történő kommunikáció során szintén közvetlenül az érintettől.

## G. CÍMZETTEK ÉS ADATFELDOLGOZÓK

Jelen Tájékoztató A. pontjában meghatározott személyek.

Nyertes(ek) neve (vezetéknév első betűje + keresztnév) közzétehető az Adatkezelő csatornáin (közösségi platformon a platform üzemeltetője önálló adatkezelő).

## H. HARMADIK ORSZÁGBA IRÁNYULÓ ADATTOVÁBBÍTÁS

Alapesetben nem történik. Ha közösségi platformot használunk a nyertes(ek) közzétételére, a platform adatkezelése a saját szabályzata szerint, adott esetben EU-n kívüli adatfeldolgozással járhat.

## I. MEGŐRZÉSI IDŐK

Nem nyertesek kapcsolattartási adatai: a sorsolást követően legkésőbb 1 hónapon belül töröljük.

Nyertes(ek) kézbesítési és számviteli adatai: a Számv. tv. 169. § alapján 8 évig.

Nyertes(ek) névközlése: legfeljebb 2 hónapig az online felületeken (ha szükséges).

## J. ÉRINTETTI JOGOK ÉS HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA

Az érintettet megilleti a **hozzáférés, helyesbítés, törlés** („elfeledtetés”), az **adatkezelés korlátozása**, az **adathordozhatóság** és – jogos érdek esetén – a **tiltakozás** joga.

Az érintett jogosult megismerni, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait kezelik, és jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, illetve azokról másolatot kérni (hozzáféréshez való jog).

Szintén jogában áll helyesbíteni az esetleges hibákat, vagy törölni a pontatlan adatokat, valamint kérheti az adatai kezelésének korlátozását (helyesbítéshez és törléshez való jog, illetve az adatkezelés korlátozásához való jog).

Azokban az esetekben, amikor az érintett adatait az Adatkezelő jogos érdekük alapján kezelik, úgy az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen (tiltakozáshoz való jog). Tiltakozás esetén a tiltakozás elbírálásáig az adatkezelés korlátozásra kerül – az adatok továbbra is tárolva lesznek, ám az azokhoz való hozzáférés, illetve azok felhasználása korlátozásra kerül. Tiltakozás esetén minden esetben felülvizsgálásra kerül az adatkezelés annak mérlegelésével, hogy az érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai előnyt élveznek-e az Adatkezelő saját adatkezeléséhez fűződő jogos érdekeivel szemben. A vizsgálat eredményéről az érintettet egy hónapon belül köteles az Adatkezelő tájékoztatni.

Az érintett jogosult arra is, hogy személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy az Adatkezelőt erre kérje, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog).

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor, ingyenesen visszavonható a fenti elérhetőségeken. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt jogszerűen végzett adatkezelést és a már anonimizált adatokat.

A fenti jogok gyakorlására vonatkozó érintetti kérelmek a jelen Tájékoztató elején az A. szakaszban megjelölt elérhetőségekre küldhetők el. Indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy (1) hónapon belül az Adatkezelő tájékoztatást nyújt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben ezen a határidőn belül intézkedésre nem kerül sor, akkor az intézkedés elmaradásának okairól köteles az Adatkezelő tájékoztatást nyújtani.

Indokolt esetben az egy hónapos válaszadási határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben az Adatkezelő emellett döntenek, e döntésről, illetve indokairól, továbbá arról, ha további pontosításra van szükség a kérelem megválaszolásához, a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az érintettet.

A Játékos a Nyereményjátékban való részvételre, nyereményre a hozzájárulás visszavonása, az adatai törlését vagy korlátozását követően nem jogosult.

## **K. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL / PROFILALKOTÁS**

Nem történik automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás. A sorsolás során véletlenszám-generátort használunk a Szabályzat szerint.

## L. KAPCSOLAT ÉS JOGORVOSLAT

Amennyiben a személyes adatok kezelése nem a jelen tájékoztatóban vagy az egyébként irányadó jogszabályokban foglaltak szerint történik, úgy az érintettek jogosultak az Adatkezelők felé bejelentést tenni.

Kérelmét az „Adatvédelem” tárggyal küldje meg a jelen Tájékoztató A. pontjában megjelölt elektronikus vagy postai elérhetőségeink egyikére.

Ha az Adatkezelő a bejelentést érdemben nem, vagy az érintett meglátása szerint nem megfelelően kezelték, az érintett jogosult panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)** fordulni. **A Hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefonszáma: +36 1 391 1400; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).** A Hatóság eljárásának kezdeményezése mellett az érintett jogosult a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes vagy választása szerint az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék előtt bírósági eljárást indítani. A törvényszékek illetékességéről bővebb információ [itt](#) érhető el.

## M.A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Fenntartjuk a jogot a Tájékoztató módosítására. A változásokról a [www.nemiskacat.hu](http://www.nemiskacat.hu) felületen, a módosított tájékoztató közzétételével adunk tájékoztatást.